

**PROTOCOLLO D'INTESA
SULLA TRASPARENZA DEI PREZZI E DEI SERVIZI OFFERTI
DAGLI STABILIMENTI BALNEARI**

VISTA la legge 24 dicembre 2007, n. 244, recante “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2008)”, ed il particolare l’art. 2, comma 198, che ha istituito la figura del Garante per la sorveglianza dei prezzi;


VISTO il decreto legge 25 giugno 2008, n. 112, art. 5, convertito nella Legge 6 agosto 2008, n° 133, che al comma 199 ha attribuito al Garante per la sorveglianza dei prezzi la facoltà di “...convocare le imprese e le associazioni di categoria interessate al fine di verificare i livelli di prezzo dei beni e servizi di largo consumo corrispondenti al corretto e normale andamento del mercato.”;

VISTA l’iniziativa assunta dal Garante in data 25 luglio 2008 di convocare le associazioni di categoria degli stabilimenti balneari, per una verifica dell’andamento dei prezzi dei servizi balneari;

VISTA l’intesa per il contenimento e la trasparenza dei prezzi negli stabilimenti balneari, sottoscritta in data 29 luglio 2008, presso il Ministero dello Sviluppo Economico, dalle associazioni convocate dal Garante per la sorveglianza dei prezzi;

CONSIDERATI gli esiti dei successivi tavoli tecnici di confronto con le associazioni maggiormente rappresentative delle imprese presenti nel settore balneare, ed in particolare l’esigenza, condivisa da tutti i soggetti convocati, di migliorare l’informazione ai consumatori sui prezzi e sulle differenti tipologie qualitative dei servizi offerti dagli stabilimenti balneari, al fine di consentirne una più agevole comparazione e valutazione;

CONSIDERATO che lo strumento ritenuto più idoneo per il raggiungimento dell’obiettivo sopra esposto appare quello di una rilevazione organica e di facile consultazione da parte dei consumatori, in cui vengano evidenziati la collocazione territoriale, la tipologia e le caratteristiche principali della struttura, ed i prezzi praticati per i diversi servizi offerti al pubblico;

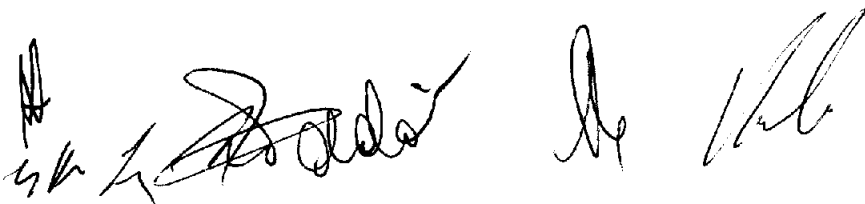


LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE:

- La Direzione Generale Concorrenza e Consumatori del Ministero dello Sviluppo Economico provvederà alla realizzazione e gestione di un Sistema informativo, attraverso la sviluppo e l'implementazione, sul sito Osservaprezzi.it, di un modulo software dedicato all'acquisizione, registrazione, visualizzazione e restituzione delle informazioni sui prezzi praticati sul territorio italiano dagli stabilimenti balneari, con dettaglio dei servizi offerti e della localizzazione geografica della struttura, secondo le specifiche definite nell'allegato "Progetto per la realizzazione del sistema informativo sui prezzi degli stabilimenti balneari".
- Le Associazioni di categoria provvederanno ad inviare all'indirizzo e-mail del portale [Osservaprezzi \(info@osservaprezzi.it\)](mailto:info@osservaprezzi.it): a. il nome e l'indirizzo email degli stabilimenti balneari associati ed ai quali attribuire la password di accesso per l'inserimento dei dati; b. un elenco ragionato dei servizi oggetto di monitoraggio, così come definiti dal gruppo di lavoro partecipante ai Tavoli del Ministero.
- I gestori degli stabilimenti balneari, dopo essersi collegati al portale www.osservaprezzi.it, ed aver effettuato il login con le proprie credenziali, potranno inserire e successivamente modificare i dati di base delle proprie strutture:
 - denominazione dello stabilimento balneare;
 - indirizzo, numero di telefono, email, ed eventuale sito internet della struttura;
 - data di apertura e chiusura attività stagionale;
 - orari giornalieri dei diversi servizi offerti;
 - coordinate WGS 84 della struttura (per la rappresentazione del sistema informativo territoriale GIS);
 - immagini dello stabilimento balneare.

In tale sezione del portale Osservaprezzi.it, i gestori potranno altresì compilare alcuni campi relativi ai servizi offerti, come ad esempio le certificazioni ambientali; le dotazioni dello stabilimento (es. mt. lineari spiaggia; n. cabine, docce, bagni, ombrelloni, sedie a sdraio, lettini, parcheggi etc.); i servizi e attività extra offerte dalla struttura e relativo listino prezzi (es. WiFi, area ristoro, attività sportive, area gioco bambini, SPA, lingue, ecc). Tale elenco sarà restituito attraverso il sito in modalità statica.

- Le Associazioni firmatarie si impegnano a favorire l'adesione, su base volontaria, dei propri aderenti all'iniziativa oggetto del protocollo



d'intesa, e a fornire l'eventuale supporto operativo per l'inserimento delle informazioni sul sito.

- Tutti i soggetti firmatari si impegnano ad utilizzare ogni possibile strumento informativo per favorire la massima diffusione della presente iniziativa.

* * * * *

Soggetti firmatari

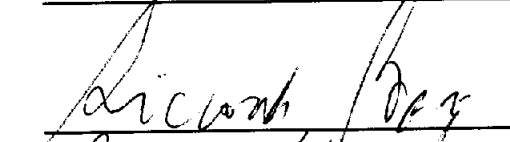
Ministero dello Sviluppo Economico
Dipartimento per la regolazione del mercato
Dr. Gianfrancesco Vecchio
Direttore Generale Concorrenza e Consumatori



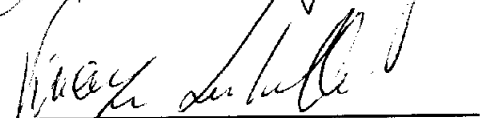
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per lo sviluppo e la competitività
del turismo
Dr. Luciano Rottino



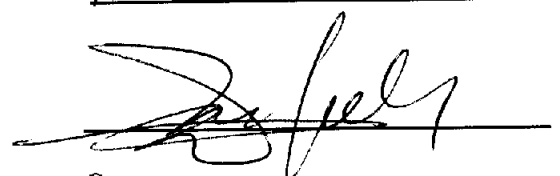
S.I.B. – Confcommercio
Dr. Riccardo Borgo - Presidente



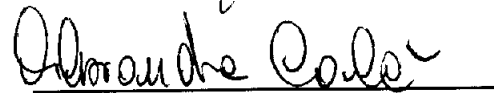
F.I.B.A. – Confesercenti
Dr. Vincenzo Lardinelli - Presidente



ASSOBALNEARI ITALIA-Confindustria
Dr. Renato Papagni - Presidente



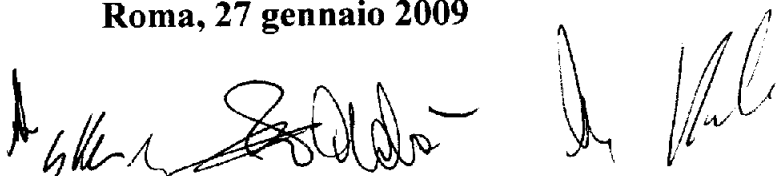
✕ **OASI - Confartigianato**
Dr. Giorgio Mussoni – Presidente



Garante per la sorveglianza dei prezzi
Dr. Antonio Liroso



Roma, 27 gennaio 2009



❖ SCENARIO

Il Garante per la sorveglianza dei prezzi, a seguito delle numerose segnalazioni ricevute dai cittadini ha convocato, il 25 luglio 2008, un Tavolo di confronto sull'andamento dei prezzi praticati dai gestori degli stabilimenti balneari.

Nel corso degli incontri tecnici di approfondimento – del 14 ottobre, del 18 novembre e del 3 dicembre 2008 - è emersa l'assenza di una rilevazione organica ed ufficiale dei prezzi praticati al pubblico dai gestori di tale attività.

Vista inoltre la peculiarità degli aspetti morfologici del territorio costiero italiano, e la distribuzione, in diverse zone litoranee, di numerose e differenti strutture di ricezione turistica, è altresì emersa la necessità di una rilevazione puntuale della collocazione territoriale degli stessi in modo da permettere al consumatore-utente l'individuazione della struttura più adeguata alle proprie esigenze.

❖ OBIETTIVO

Realizzazione di un *Sistema Informativo sui prezzi degli Stabilimenti balneari*, finalizzato all'acquisizione e la presentazione dei prezzi praticati dai gestori delle diverse strutture balneari, da integrare all'interno del portale dell'Osservaprezzi.it, per fornire un'informazione completa e trasparente ai cittadini circa i prezzi praticati e la localizzazione degli stabilimenti balneari.

❖ FASI DI ATTIVITÀ

Le attività saranno articolate in V macro-fasi;

- I. Raccolta delle informazioni dalle Associazioni di categoria relativamente ai nomi, agli indirizzi email ed ai parametri oggetto di monitoraggio (enumerazione dei servizi offerti) degli stabilimenti balneari;*
- II. Progettazione e realizzazione del modulo software dedicato all'acquisizione, la registrazione, la visualizzazione e la restituzione delle informazioni sui prezzi praticati dagli stabilimenti balneari sul territorio italiano;*
- III. Inserimento dei dati strutturali e dei listini dei prezzi praticati, a cura dei gestori degli stabilimenti balneari;*
- IV. Comunicazione dell'Iniziativa;*
- V. Messa online della Sezione Informativa sul sito www.osservaprezzi.it ;*

❖ DESCRIZIONE DELLE FASI DI ATTIVITÀ

I. Raccolta delle informazioni dalle Associazioni di categoria

Le Associazioni di categoria invieranno all'indirizzo email del portale Osservaprezzi (info@osservaprezzi.it):

- il nome degli stabilimenti balneari associati;
- l'indirizzo email degli stabilimenti balneari associati;
- un elenco ragionato dei servizi standard – dei quali saranno rilevati i livelli dei prezzi – e dei servizi aggiuntivi oggetto di monitoraggio, così come definiti dal gruppo di lavoro partecipante ai Tavoli del Ministero;

II. Progettazione e realizzazione del modulo software

Attività II.1

Il Ministero dello Sviluppo Economico curerà, attraverso l'IPI, la progettazione e la gestione del Sistema informativo longitudinalmente all'intera durata del progetto, mediante la sviluppo e l'implementazione sul sito Osservaprezzi.it di un modulo software dedicato all'acquisizione, la registrazione, la visualizzazione e la restituzione delle informazioni sui prezzi praticati sul territorio italiano, con dettaglio geografico della localizzazione delle strutture balneari.

- La progettazione e la realizzazione del modulo software del sistema informativo in oggetto può sintetizzarsi nelle seguenti fasi:
 - Analisi dei requisiti;
 - Configurazione dell'ambiente di sviluppo;
 - Implementazione della struttura relazionale del database;
 - Implementazione del modulo di back office;
 - Generazione delle utenze nel database;
 - Implementazione del modulo di front end;
 - Configurazione dell'ambiente di produzione;
 - Deployment del sistema informativo;
 - Adattamento ed utilizzo del servizio Open Source di mappe GIS Open Street Map.

Attività II.2

- Raccolta e organizzazione delle informazioni di base trasmesse dalle Associazioni di categoria;
- Trasmissione, via email, delle credenziali per l'accesso al portale, necessarie per l'inserimento dei dati strutturali e dei listini dei prezzi praticati;

III. Inserimento dei dati strutturali e dei listini dei prezzi praticati, a cura dei gestori degli stabilimenti balneari

Attività III.1

I gestori degli stabilimenti balneari, dopo essersi collegati al portale www.osservaprezzi.it, ed aver effettuato il login con le proprie credenziali, potranno inserire e successivamente modificare, i dati di base delle proprie strutture:

- denominazione dello stabilimento balneare;
- indirizzo, numero di telefono, email, ed eventuale sito internet della struttura;
- data di apertura e chiusura attività stagionale (con specifica dell'inizio e della fine dell'alta e bassa stagione);
- orari giornalieri dei diversi servizi offerti;
- coordinate WGS 84 della struttura (coordinate satellitari per la rappresentazione del sistema informativo territoriale GIS);
- 1 immagine dello stabilimento balneare;
- descrizione sconti e riduzioni per: giorni feriali, famiglia, pomeriggio, bambini, altro;
- descrizione dei pacchetti promozionali;
- inserimento, nella tabella appositamente predisposta di cui all'*Attività III.2*, del livello dei prezzi dei servizi standard monitorati.

In tale sezione del portale Osservaprezzi.it, i gestori potranno altresì compilare i campi relativi ai servizi aggiuntivi offerti, così come definiti nella FASE 1, che sarà restituito attraverso il sito in modalità statica; a titolo esemplificativo, questi potranno essere relativi a:

- certificazioni ambientali e di qualità;
- dotazioni dello stabilimento (es. mt. lineari spiaggia; n. cabine, docce, bagni, ombrelloni, sedie a sdraio, lettini, parcheggi etc.)
- servizi e attività aggiuntive offerte dalla struttura e relativo listino prezzi (es. WiFi, area ristoro, attività sportive, area gioco bambini, SPA, lingue, ecc).

Attività III.2

In occasione della comunicazione del prezzo per l'anno di riferimento, sarà inserito il dato relativo al prezzo praticato, mediante la compilazione di una tabella così strutturata:

PERIODO		PREZZI SERVIZI STANDARD						
		Cabina ingresso compreso	Ombrellone 1° settore	Ombrellone 2° settore	Sedia a sdraio	Lettino	Sconti pomeridiani ed altre riduzioni *	Offerte cumulative **
Giornaliero	ALTA STAGIONE	€	€	€	€	€	si/no	€
	BASSA STAGIONE	€	€	€	€	€	si/no	€
Settimanale	ALTA STAGIONE	€	€	€	€	€	si/no	€
	BASSA STAGIONE	€	€	€	€	€	si/no	€
Quindicinale	ALTA STAGIONE	€	€	€	€	€	si/no	€
	BASSA STAGIONE	€	€	€	€	€	si/no	€
Mensile	ALTA STAGIONE	€	€	€	€	€	si/no	€
	BASSA STAGIONE	€	€	€	€	€	si/no	€
Stagionale		€	€	€	€	€	si/no	€

*/** L'indicazione del tipo di pacchetto o servizio offerto in promozione sarà restituita attraverso la pagina statica di ciascun stabilimento, a cui le celle della tabella faranno riferimento mediante un collegamento ipertestuale.

IV. Comunicazione dell'Iniziativa

La Comunicazione dell'Iniziativa avverrà attraverso la partecipazione allo stand della Presidenza del Consiglio, Dipartimento per lo sviluppo e la competitività del Turismo, in occasione della Borsa Italiana Turismo (BIT) di Milano, dal 19 al 22 febbraio 2009 ed attraverso una Conferenza Stampa di lancio dell'iniziativa in occasione della fiera Balnearia di Carrara, dall'1 al 5 marzo 2009.

V. Messa online e consultazione dati

Al momento della messa online sul sito www.osservaprezzi.it i consumatori – utenti avranno la possibilità di navigare attraverso le pagine appositamente realizzate, finalizzando la ricerca in funzione di alcuni parametri di base: per livello di prezzo; per nome dello stabilimento; per localizzazione geografica; per servizio. L'accesso ai dati sarà possibile per ogni utente che accederà in maniera anonima al portale.

– *Esempi di consultazione dei dati senza elaborazioni GIS:*

- 1) consultazione dei listini prezzi per stabilimento balneare;
- 2) consultazione dati per fascia di prezzo in funzione della Regione o della Provincia scelta;
- 3) consultazione del prezzo in funzione del servizio standard cercato;
- 4) consultazione delle strutture disponibili in riferimento anche alla Regione R, Provincia P, o Comune C;

– *Esempi di consultazione dei dati con elaborazioni GIS:*

- a) cartina Italia, o della Regione o della Provincia con tutti gli stabilimenti balneari rappresentati da un pallino caratterizzato da un colore differenziato. L'utente potrà scegliere la struttura e verificarne prezzi e servizi complementari offerti;
- b) altre elaborazioni (es. l'individuazione dello stabilimento balneare più vicino al luogo di interesse).

3. TEMPI DI SVILUPPO

FASE I

Attività I: *Raccolta delle informazioni dalle Associazioni di categoria*

Data prevista a dicembre 2008: entro il 15 marzo 2009.

FASE II

Attività II.1: *Progettazione e realizzazione del modulo software.*

- Attività II.1.1 Analisi dei requisiti, progettazione e configurazione degli ambienti di sviluppo e produzione - 1 settimana;
- Attività II.1.2 Sviluppo del modulo backoffice (visibile ai soli gestori degli stabilimenti per inserire i dati necessari) - 5 settimane;
- Attività II.1.3 Caricamento e notifica utenti di base: 1 settimana;
- Attività II.1.3 Sviluppo del modulo frontend (visibile al pubblico con gestione di interrogazioni, query e mappe tematiche) - 9 settimane;
- Attività II.1.4 Test e Deployment - 1 settimana;

FASE III

Attività III: *Inserimento dei dati strutturali e dei listini dei prezzi praticati, a cura dei gestori degli stabilimenti balneari*

- A partire dal 15 aprile 2009;

FASE IV

Attività IV: *Comunicazione dell'Iniziativa*

- 19/22 febbraio 2009 - partecipazione alla Borsa Italiana Turismo (BIT) di Milano;
- 1/5 marzo 2009 - Balnearia di Carrara, con una campione dimostrativo della produzione (DEMO).

FASE V

Attività V: *Messa online della sezione Informativa sul sito www.osservaprezzi.it.*

Un prototipo del sistema informativo (modulo back office completo e parte del modulo frontend sviluppato nelle funzioni di base per l'implementazione a cura dei gestori) sarà reso pubblico, per la diffusione dell'iniziativa, entro la prima metà del mese di maggio 2009.

I dati sui prezzi praticati saranno resi pubblici agli inizi del mese di giugno 2009, ovvero non appena raggiunto un numero di adesioni rappresentativo della consistenza degli stabilimenti italiani.